



Samtal i ledarrollen

Mål:

Kursen syftar till att förbättra kunskapen om muntlig kommunikation som hjälpmedel och styrmedel utifrån ett ledarperspektiv. Målsättningen är att deltagaren ska kunna använda samtalsmetoderna i medarbetarsamtal, förändrings- och utvecklingsarbete samt för den dagliga kommunikationen på arbetsplatsen. Dessutom kan denna kurs vara inkörsporten till vidare studier ifall individen upptäcker ett mer djupgående behov/intresse.

Målgrupp:

Individer med ledaruppdrag främst på mellancheftsnivå så som exempelvis avdelningsansvariga, enhetschef, arbetsledare, projektledare, samordningsansvariga samt personer tilltänkta för framtida ledningsuppdrag.

Exempel på innehåll:

- Allmän samtalsteknik
- Det svåra samtalet
- Konflikthantering
- Mål och syfte för olika samtal
- Förståelse av förändringsarbete
- Lösningssinriktat förändringsarbete
- Förståelse för känslomässig utveckling

Genomförande:

Startas upp med en kartläggning av deltagarnas ansvarsområden utifrån målsättningen att anpassa kursinnehållet. Gruppstorleken för denna insats är min. 5 och max 8 individer. Preliminär prisbild 5000:-/individ för två dagar på konferensanläggning (utan övernattnig) i närområdet utifrån kartläggningen. Uppföljningsdag möjlig utifrån gruppens önskemål.

Uppdragsenheten VBU
Box 830
771 28 Ludvika

Besöksadress
Fredsgatan 27

Mats Holmgren 0240-866 89
Annelie Månsson 0240-864 35

e-post. mats.holmgren@vbu.ludvika.se
annelie.mansson@vbu.ludvika.se

hemsida: www.vbu.se